



Preguntas Frecuentes Sobre la SAP

¿QUÉ ES SAP?

SAP significa Programación de Audio Secundario (Secondary Audio Programming) y es una función de la televisión que le permite recibir una segunda señal de audio (sonido) para ciertos programas de televisión, para que usted pueda verlos en español.

¿MI TELEVISOR TIENE LA OPCIÓN DE SAP?

La SAP se encuentra disponible en la mayoría de los televisores con sonido estereofónico fabricados de 1990 en adelante.

¿QUÉ PASA SI MI TELEVISOR NO TIENE LA OPCIÓN DE SAP?

Si usted quiere usar la función de SAP pero su televisor ya tiene más de 17 años o simplemente no viene con la opción para SAP, talvez quiera considerar comprarse un VCR (video grabadora) que tenga la función.

¿CÓMO PUEDO ACTIVAR LA SAP PARA VER TELEVISIÓN EN ESPAÑOL?

Hay tres posibilidades:

A. Con un control remoto

1. Oprima el botón SAP en el control remoto de su televisor o de su proveedor de servicio (de televisión por cable o satélite) y seleccione Español (Spanish) de las opciones del menú que aparecen en la pantalla. Si eso no le funciona, continúe al siguiente paso.

B. A través de la programación en la pantalla

1. Entre en la pantalla de programación de su televisor oprimiendo el botón que dice "Menú" en el control remoto del televisor o de su proveedor de servicio (de televisión por cable o satélite).
2. Busque donde diga Configurar (Setup) o algo similar. Después busque Audio o Configurar Audio y selecciónelo oprimiendo el botón de Aceptar (Enter).
3. En el Menú de Audio, colóquese sobre Español (Spanish) para seleccionarlo y oprima Aceptar (Enter).

C. Con un VCR (video grabadora)

1. Para asegurarse de que su televisor funcione mediante una conexión al VCR, active el botón TV/VCR.
2. Entre en el Menú de Programación del VCR, baje al Menú de Audio usando las flechas.
3. En el Menú de Audio, colóquese sobre Español (Spanish) para seleccionarlo. Oprima Aceptar (Enter).

Si continúa teniendo problemas y no puede ver el programa en español, por favor llame a su proveedor de servicio de televisión por cable o satélite para que lo asista.

Oprah.com/espanol